


**ИНСТИТУТ МОРСКОГО И РЕЧНОГО ФЛОТА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА  
М.П.ДЕВЯТАЕВА – КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор Института  / Салахов И.Р. /  
" " 20 г.  
подпись (Ф.И.О.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**МДК 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров  
(по видам транспорта)**

ПЦК \_\_\_\_\_ специальных дисциплин

Специальность 23.02.01 - Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

**Распределение часов дисциплины по курсам и семестрам**

Вид занятий	Очная форма обучения												Заочная форма обучения								Общая трудо- емкость дисциплины, з.е.т.
	№ семестров												№ курсов								
	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	к	к	к	к	к	к	к		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5	6	Σ		
Лекции							32	48				80									
Практические																					
Консультации																					
Итого ауд.							32	48				80									
Сам. работа							16	24				40									
Итого ауд. и сам. работа							48	72				120									
Экзамены																					
Всего							48	72				120							3,3		

**Распределение форм контроля, курсовых работ (проектов) и контрольных работ по курсам (семестрам)**

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения					
	№ семестров											№ курсов					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
Экзамен																	
Дифф.зачет								д.з.									
Курсовая работа																	
Другие формы контроля							к.р.										

ФГОС23.02.01 от 22.04.2014 № 376

" 15 "                      ИЮНЯ                      20 23 г.

### 1. Место дисциплины в структуре ООП (ППССЗ)

Код дисциплины	Наименование цикла	Трудоемкость дисциплины, ЗЕТ
<b>ПМ.02</b>	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)	<b>3,3</b>

### Дисциплина (модуль) базируется на следующих дисциплинах ООП (ППССЗ)

1	
---	--

### Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания,

1.1. Студент должен знать:*	
1	Требования к управлению персоналом.
2	Систему организации движения;
3	Правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
4	Основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров транспортных организаций ( по видам транспорта);
5	Основные принципы организации движения на транспорте ( по видам транспорта);
6	Особенности организации пассажирского движения;
7	Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте ( по видам транспорта);
1.2. Студент должен уметь:*	
1	Обеспечить управление движением;
2	Анализировать работу транспорта;
1.3. Студент должен иметь навыки (владеть):*	
1	Применение теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
2	Расчёта тарифа на перевозку пассажира, багажа;
3	Применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
4	Самостоятельного поиска необходимой информации.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:*	
1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес (ОК 1).
2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество (ОК 2).

3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (ОК 3).
4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК 4).
5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ОК 5).
6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями (ОК 6).
7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий (ОК 7).
8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации (ОК 8).
9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности (ОК 9).
10	Организовать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса (ПК.2.1)
11	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов (ПК.2.2)
12	Организовать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса (ПК.2.3)

### 3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины (модуля)

3.1. Студент должен знать:*	
1	Требования к управлению персоналом;
2	Систему организации движения;
3	Правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
4	Основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров транспортных организаций ( по видам транспорта);
5	Основные принципы организации движения на транспорте ( по видам транспорта);
6	Особенности организации пассажирского движения;
7	Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте ( по видам транспорта);
3.2. Студент должен уметь:*	
1	Обеспечить управление движением;
2	Анализировать работу транспорта;
3.3. Студент должен иметь навыки (владеть):*	

1	Применение теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
2	Расчёта тарифа на перевозку пассажира, багажа;
3	Применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
4	Самостоятельного поиска необходимой информации.

#### 4. Распределение разделов дисциплины по курсам (семестрам) с указанием часов

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Литерат. источник	Очная форма обучения										Общее кол-во часов (очн)	Заочная форма обучения												Общее кол-во часов (заочн)
			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Консульт.		Сам. раб.			Лекции			Пр. зан.		Лаб. зан.		Консульт.		Сам. раб.			
			№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.		№ кур- са	кол. час.		№ кур- са	кол. час.	№ кур- са	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ кур- са	кол. час.		
			с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч		к	ч		к	ч	к	ч	к	ч	к	ч		
	Раздел 1. Общие положения				7	10					7	4	14													
1.1.	Обеспечение потребностей населения в пассажирских перевозках	8.1,8.2			7	4					7		4													
1.2.	Деление пассажирских линий по видам перевозок	8.1,8.2			7	4					7		4													
1.3.	Разделение транспортных линий по видам сообщений	8.1,8.2			7	2					7	4	6													
	Раздел 2. Сущность туризма и его основные социально-экономические категории	8.1,8.2			7	8					7	4	12													
2.1.	Туризм: сущность и понятие	8.1,8.2			7	2					7	2	4													
2.2.	Факторы, влияющие на развитие туризма	8.1,8.2			7	3					7	2	5													
2.3.	Функции туризма	8.1,8.2			7	3					7		3													
	Раздел 3. Терминология и понятийный аппарат туризма				7	6					7	4	10													
3.1.	Турист, как субъект туризма	8.1,8.2			7	2					7	2	4													
3.2.	Туристский продукт: состав и структура	8.1,8.2			7	2					7	1	3													
3.3.	Туристская деятельность и ее виды	8.1,8.2			7	2					7	1	3													
	Раздел 4. Регулирование туризма				7	8					7	4	12													
4.1.	Туристская политика государства	8.1,8.2			7	2					7	1	3													
4.2.	Органы управления туризмом	8.1,8.2			7	2					7	1	3													
4.3.	Стандартизация и сертификация в туризме	8.1,8.2			7	4					7	2	6													
	Итого VII семестр					32					16	48														
	Раздел 5. Организационно-правовые основы туристской деятельности	8.1,8.2			8	4					8		4													
5.1.	Формы осуществления туристической деятельности	8.1,8.2			8	2					8		2													
5.2.	Определение миссии и целей деятельности туристского предприятия	8.1,8.2			8	2					8		2													
	Раздел 6. Формирование туристского продукта				8	4					8	2	6													
6.1.	Разработка замысла туристского продукта	8.1,8.2			8	2					8		2													
6.2.	Проектирование туристского продукта	8.1,8.2			8	2					8	2	4													
	Раздел 7. Продвижение туристского продукта				8	12					8	10	22													
7.1.	Мероприятия по продвижению туристского продукта	8.1,8.2			8	2					8	2	4													
7.2.	Реклама в туризме	8.1,8.2			8	4					8	6	10													

[illegible]

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Литерат. источник	Очная форма обучения										Общее кол-во часов (очн)	Заочная форма обучения										Общее кол-во часов (заочн)
			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Консульт.		Сам. раб.			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Консульт.		Сам. раб.		
			№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.		№ кур- са	кол. час.	№ кур- са	кол. час.	№ кур- са	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ кур- са	кол. час.	

Проверка												
№ семестра/ курса	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	Лекции, час.	Пр. зан., час.	Лаб. зан., час.	Консульт., час.	Сам. раб., час.		Лекции, час.		Пр. зан., час.	Лаб. зан., час.	Консульт., час.	Сам. раб., час.
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7	32				16							
8	48				24							
9												
10												
11												
	80				40	120						



## 5. Практические занятия

Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
№ темы дисциплины	Тема практического занятия	№ темы дисциплины	Тема практического занятия
	по учебному плану не предусмотрено		

## 6. Лабораторные работы

Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
№ темы дисциплины	Тема лабораторной работы	№ темы дисциплины	Тема лабораторной работы
	по учебному плану не предусмотрено		

## 7. Самостоятельная работа

Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
№ темы дисциплины	Содержание тем самостоятельной работы	№ темы дисциплины	Содержание тем самостоятельной работы
1.3	Разделение транспортных линий по видам сообщений.		
2.1	Характеристика сущности туризма.		
2.2	Факторы, влияющие на развитие туризма.		
2.3	Функции туризма		
4.2	Органы управления туризмом.		
4.3	Стандартизация и сертификация в туризме.		
6.2	Проектирование туристского продукта.		
7.1	Мероприятия по продвижению турпродукта.		
7.2	Реклама		
7.3	Выставки и ярмарки в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта		
8.2	Порядок оказания услуг по реализации туристского продукта.		
11.1	Основные задачи экскурсионного обслуживания в туризме.		

Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
№ темы дисциплины	Тема практического занятия	№ темы дисциплины	Тема практического занятия
13.2	Состояние и прогнозы развития международного туризма.		

### Карта обеспеченности дисциплины литературой

№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров
<b>8. Основная литература **</b>			
1	Абдель, В. Э. Транспортное обеспечение в туризме : учебное пособие / В. Э. Абдель, Р. Г. Мударисов. — Казань : КНИТУ, 2018. — 120 с.	2018	Электронный ресурс
2	Чубарова, И. А. Организация пассажирских перевозок : учебное пособие / И. А. Чубарова. — Иркутск : ИрГУПС, 2019. — 112 с. » (Чубарова, И. А. Организация пассажирских перевозок : учебное пособие / И. А. Чубарова. — Иркутск : ИрГУПС, 2019. — 112 с.	2019	Электронный ресурс
<b>9. Дополнительная литература**</b>			
1	Дурович, А.П. Организация туризма: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А.П. Дурович. – ООО "Питер-Пресс", 2009.– 320 с.	2009	Электронный ресурс
2	Белов, Ю.Д. Инфраструктура туризма: учебно-методическое пособие / Ю.Д. Белов, Ю.А. Барсукова.– Н.Новгород: изд-во ФГОУ ВПО "ВГАВТ", 2011.– 40 с.	2011	Электронный ресурс
3	Малышкин, А. Г. Социальные пассажирские перевозки на речном транспорте : курс лекций для студентов по направлениям подготовки 23.04.01, 38.04.02 : учебное пособие / А. Г. Малышкин. — Нижний Новгород : ВГУВТ, 2020. — 76 с.	2020	Электронный ресурс
	Егоров, Ю. В. Ценообразование на транспорте : учебное пособие / Ю. В. Егоров. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2023. — 62 с.	2023	Электронный ресурс
4	Панк, Р. В. Логистика пассажирских перевозок : учебное пособие / Р. В. Панк, Ю. В. Голеня ; под редакцией С. В. Богдановича. — Новосибирск : СГУПС, 2021. — 103 с.	2021	Электронный ресурс
5	Уртминцев, Ю.Н. Организация перевозок и управление на транспорте [Электронный ресурс]: методические указания / Ю.Н. Уртминцев, В.Н.Костров.– Н.Новгород : Издательство ФБОУ ВПО "ВГАВТ", 2013.– 16 с.	2013	Электронный ресурс
<b>10. Источники права (нормативно-правовая литература)***</b>			
1	Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1996 № 132–ФЗ (ред. 13.06.2023) // Собрание законодательства РФ. – 1996. – № 49. – Ст. 5491. – «Российская газета». – № 231. – 1996. – 3 декабря.	2023	Электронный ресурс

2	Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации» от 07.03.2001 № 24-ФЗ (ред. от 10.07.2023).// «Парламентская газета», № 45, 12.03.2001, «Собрание законодательства РФ», 12.03.2001, № 11, ст. 1001, «Российская газета», № 50-51, 13.03.2001.	2020	Электронный ресурс
3	Постановление Правительства РФ от 06.02.2003 № 72 (ред. от 14.05.2013) «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте» «Собрание законодательства РФ», 17.02.2003, № 7, ст. 646, «Российская газета», № 33, 20.02.2003.	2020	Электронный ресурс
4	О рекламе: Федеральный закон РФ от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ (ред. от 24.07.2023) // Собрание законодательства РФ. – 2006. – № 12. – Ст. 1232. – «Российская газета». – № 51. – 2006. – 15 марта.	2020	Электронный ресурс
5	Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ (ред. от 24.07.2023)"О рекламе"	2023	Электронный ресурс
6	Распоряжение Правительства РФ от 27.11.2021 N 3363-р <О Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года>	2021	Электронный ресурс
7	Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 07.02.2022)<Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года>	2022	Электронный ресурс
8	Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021)"Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"	2021	Электронный ресурс

## 11. Информационное обеспечения дисциплины \*

№	Наименование
1	Электронно-библиотечная система «Лань»: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> , Электронно-библиотечная система «Юрайт»: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a> , Электронная библиотека Издательства «Моркнига» <a href="https://www.morkniga.ru/library/">https://www.morkniga.ru/library/</a> , Национальная электронная библиотека: <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a> , Книжное издательство "Проспект Науки" <a href="http://prospektnauki.ru">http://prospektnauki.ru</a> , Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> , Scholar.ru – поиск научных публикаций, авторефератов, диссертаций <a href="http://www.scholar.ru/">http://www.scholar.ru/</a> .
2	РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР ( <a href="http://www.rivreg.ru">http://www.rivreg.ru</a> ), РОССИЙСКИЙ МОРСКОЙ РЕГИСТР СУДОХОДСТВА ( <a href="http://www.rs-class.org/ru/">http://www.rs-class.org/ru/</a> ), INTERNATIONAL SHIP REGISTRATION SERVICES – сайт для моряков ( <a href="http://www.flagadmin.com/download.html">http://www.flagadmin.com/download.html</a> ), Морской сайт ( <a href="http://deckofficer.ru/">http://deckofficer.ru/</a> ),
2	Microsoft Word, Microsoft Excel
3	Информационно-справочная система Консультант-Плюс, Гарант

## 12. Материально - техническое обеспечение дисциплины\*\*

№	Наименование
1	Аудитории 303 (Несмелова, 7), 232 (Портовая 19)
2	Экран настенный Проектор Epson EB-W39 Проекционный столик Vitel Ноутбук Lenovo V310-15ISK Pentium 4405U/15.6"HD
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета (библиотека - ауд. 310, компьютерные классы - ауд. 208, 210, ул. Несмелова, 7, библиотека - ауд. 221, компьютерный класс - ауд. 303, Портовая 19)

## 13. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

№	Наименование
1	Методические рекомендации для преподавателя
2	Методические указания для выполнения практических заданий
3	Методические указания для выполнения самостоятельных работ
4	Правила перевозки пассажиров внутренним водным транспортом [Электронный ресурс] - <a href="http://www.yurist.by/glava-11-perevozka-passazhirov-i-bagazha-vnutrennim-vodnym-transportom">http://www.yurist.by/glava-11-perevozka-passazhirov-i-bagazha-vnutrennim-vodnym-transportom</a>

телефильмы, наглядные пособия, макеты, плакаты и др.

\*\* - специализированные лаборатории и классы, тренажеры, основные приборы, установки, стенды и др.

### 13. Изменения и дополнения к рабочей программе дисциплины на 2023 -2024 учебный год\*

Председатель цикловой комиссии

/ Зинурова Г.Х. /

---

подпись (Ф.И.О.)

" " 202 г.

\* - раздел заполняется ежегодно в обязательном порядке перед началом учебного года. При отсутствии изменений на текущий год делается запись: "Изменений и дополнений на 20\_\_\_\_ - 20\_\_\_\_ учебный год **нет.**"