

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом профессионального образования по направлению подготовки (специальности):

ФГОС 23.02.01 Приказ № 376 от 22.04.2014

Автор(ы) рабочей программы _____ преподаватель _____ / М.В. Арбузова /
должность (Ф.И.О.)
" 15 " _____ июня 20 23 г.

Рабочая программа одобрена на заседании ПЦК,
протокол № 6 от " 15 " _____ июня 20 23 г.

Председатель ПЦК _____ / Зинурова Г.Х. /
подпись (Ф.И.О.)
" 15 " _____ июня 20 23 г.

Начальник отдела среднего профессионального образования

_____ / Зинурова Г.Х. /
" 15 " _____ июня 20 23 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП (ППССЗ)

Код дисциплины	Наименование цикла	Трудоемкость дисциплины, ЗЕТ
ВЧ.02	Вариативная часть	2

Дисциплина (модуль) базируется на следующих дисциплинах ООП (ППССЗ)

1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
---	--

Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки:

1.1. Студент должен знать:*	
1	потребности инвалидов и маломобильных групп населения, функциональные обязанности разных категорий работников предприятий транспорта в части оказания услуг инвалидам;
2	приемы оказания ситуационной помощи на транспорте людям с разными формами инвалидности.
1.2. Студент должен уметь:*	
1	выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации на транспорте;
2	организовать работу персонала предприятия транспорта по оказанию услуг инвалидам и других маломобильных групп населения.
1.3. Студент должен иметь навыки (владеть):*	
1	этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;
2	навыками оказания ситуационной помощи на транспорте инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП (ППССЗ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:*

1	понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявление к ней устойчивый интерес (ОК 1).
2	организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество (ОК 2).
3	принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (ОК 3).

4	осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК 4).
5	использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ОК 5).
6	работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями (ОК 6).
7	брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий (ОК 7).
8	самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации (ОК 8).
9	ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности (ОК 9).
10	организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса (ПК.2.1.)
11	обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов (ПК.2.2.)
12	организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса (ПК.2.3.)
13	применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика (ПК.3.3.)

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины (модуля)

3.1. Студент должен знать:*	
1	потребности инвалидов и маломобильным группам населения, функциональные обязанности разных категорий сотрудников организаций в части оказания услуг инвалидам;
2	приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности.
3.2. Студент должен уметь:*	
1	выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
2	организовать работу персонала предприятия речного транспорта по оказанию услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения.
3.3. Студент должен иметь навыки (владеть):*	
1	этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;
2	навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

[illegible]

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Литерат. источник	Очная форма обучения										Общее кол-во часов (очн)	Заочная форма обучения										Общее кол-во часов (заочн)
			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Консульт.		Сам. раб.			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Консульт.		Сам. раб.		
			№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.		№ кур- са	кол. час.	№ кур- са	кол. час.	№ кур- са	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ кур- са	кол. час.	
6.	Раздел 6. Показатели эффективности и качества доступности	9.1,9.2,10.1																						
6.1	Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН		3	4							3	2	4											
7.	Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг	8.3,10.2,10.3																						
7.1.	Оценка доступности		3	4							3	2	6											
7.2.	Паспортизация.		3	4							3	2	6											
8.	Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН	8.1,8.2,8.3,10.3																						
8.1.	«Универсальный дизайн».		3	2							3	1	3											
8.2.	«Разумное приспособление».		3	2							3	1	3											
Σ				48								24	72											

[illegible]

5. Практические занятия

Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
№ темы дисциплины	Тема практического занятия	№ темы дисциплины	Тема практического занятия
1.1.	Практическое задание № 1 Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».		
1.2.	Практическое задание № 2 Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта		
2.1.	Практическое задание № 3 Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН		
3.1.	Практическое задание № 4. Потребности разных групп инвалидов и МГН		
3.2.	Практическое задание № 5. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.		

Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
№ темы дисциплины	Тема практического занятия	№ темы дисциплины	Тема практического занятия
4.1.	Практическое задание № 6. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте		
4.2.	Практическое задание № 7. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации)		
5.1.	Практическое задание № 8. Технологии обслуживание инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте		
6.1.	Практическое задание № 9. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности. Параметры доступности		
7.1.	Практическое задание № 10. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств		
7.2.	Практическое задание № 11. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта		

Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
№ темы дисциплины	Тема практического занятия	№ темы дисциплины	Тема практического занятия
8.1.	Практическое задание № 12. Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта		
8.2.	Практическое задание № 13. Введение в концепцию разумного приспособления		

7. Самостоятельная работа

Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
№ темы дисциплины	Содержание тем самостоятельной работы	№ темы дисциплины	Содержание тем самостоятельной работы
1.1.	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.		
1.2.	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам		
2.1	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур		
3.1.	Группы инвалидов		
3.2.	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН		
4.1	Этика и способы общения с инвалидами		
4.2	Оказание ситуационной помощи.		

Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
№ темы дисциплины	Тема практического занятия	№ темы дисциплины	Тема практического занятия
5.1.	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.		
6.1	Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН		
7.1.	Оценка доступности		
7.2.	Паспортизация.		
8.1.	«Универсальный дизайн».		
8.2.	«Разумное приспособление».		

Карта обеспеченности дисциплины литературой

№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров
8. Основная литература **			
1	Сигида, Е.А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 106 с. — (Научная мысль).	2019	Электронный ресурс
9. Дополнительная литература**			
1	Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Холостова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2014. — 240 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/56296 . — Загл. с экрана.	2014	Электронный ресурс
2	Технические средства реабилитации инвалидов и безбарьерная среда. Учебное пособие /Под ред. Е.Е. Ачкасова, С.Н. Пузина, Е.В.Машковского. - М. : Издательство ГЭОТАР-Медиа. 2018. - 128с.	2018	Электронный ресурс
10. Источники права (нормативно-правовая литература)***			
1	Федеральный закон "О ратификации Конвенции о правах инвалидов" от 03.05.2012 N 46-ФЗ (последняя редакция)	2023	Электронный ресурс
2	Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 89.04.2023) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 27.11.1995, N 48, ст. 4563, "Российская газета", N 234, 02.12.1995.	2018	Электронный ресурс
3	"Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации" от 07.03.2001 N 24-ФЗ (ред. от 10.07.2023)	2018	Электронный ресурс
4	Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О техническом регулировании" http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=221339&rnd=9FBF7F486EB2A826C668B1FBF619AE24&dst=164&fld=134#034219183960316335	2021	Электронный ресурс
5	Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 (ред. от 11.10.2023) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда"	2023	Электронный ресурс

6	Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 N 588 (ред. от 24.01.2023) "О признании лица инвалидом" (вместе с "Правилами признания лица инвалидом") (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2023)	2023	Электронный ресурс
7	Распоряжение Правительства РФ от 05.07.2021 N 1802-р (ред. от 28.03.2023) "Об утверждении Плана мероприятий по реализации Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года"	2023	Электронный ресурс
8	СП 140.13330.2012. Свод правил. Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения" (утв. и введен в действие Приказом Госстроя от 27.12.2012 N 122/ГС) (ред. от 20.10.2016)	2016	Электронный ресурс

** - Степень устареваемости литературы (основной и дополнительной) - 10 лет (для дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла - 5 лет). Минимальные нормы обеспечения литературой каждого обучающегося: основная учебная литература – 0,5, дополнительная литература – 0,2 – 0,25. В перечень дополнительной литературы могут быть включены периодические журналы (из ФГОС - обязательно), справочники, словари, сборники нормативно-законодательных актов и др.

*** - Под нормативно-правовой литературой понимаются федеральные и местные законы, постановления Правительства РФ, международные требования, правила, нормы и нормативы, в т.ч. и отраслевого характера (если они не отнесены к основной литературе).

11. Информационное обеспечения дисциплины *

№	Наименование
1	Электронно-библиотечная система «Лань»: http://e.lanbook.com , Электронно-библиотечная система «Юрайт»: https://biblio-online.ru/ , Электронная библиотека Издательства «Моркнига» https://www.morkniga.ru/library/ , Национальная электронная библиотека: http://нэб.рф , Книжное издательство "Проспект Науки" http://prospektnauki.ru , Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru , Scholar.ru – поиск научных публикаций, авторефератов, диссертаций http://www.scholar.ru/ .
2	"ГОСТ Р 53059-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 N 642-ст)
3	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон "О ратификации Конвенции о правах инвалидов" [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml
	Примерный перечень показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» для принятия нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации об утверждении дорожной карты и использования при разработке таблицы повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг дорожной карты» [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: http://www.minsoc26.ru/social/sreda/dk/Rec_pok.doc
4	"ГОСТ Р 51090-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 05.10.2017 N 1333-ст)
5	Microsoft Word, Microsoft Excel
6	Информационно-справочная система Консультант-Плюс, Гарант

12. Материально - техническое обеспечение дисциплины**

№	Наименование
1	Аудитории 303 (Несмелова, 7), 232 (Портовая 19)

2	Экран настенный Проектор Epson EB-W39 Проекционный столик Vitel Ноутбук Lenovo V310-15ISK Pentium 4405U/15.6"HD
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета (библиотека - ауд. 310, компьютерные классы - ауд. 208, 210, ул. Несмелова, 7, библиотека - ауд. 221, компьютерный класс - ауд. 303, Портовая 19)

13. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

№	Наименование
1	Методические рекомендации для преподавателя
2	Методические указания для выполнения практических заданий
3	Методические указания для выполнения самостоятельных работ
4	"СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001" (утв. и введен в действие Приказом Минстроя России от 30.12.2020 N 904/пр) (ред. от 31.05.2022)
5	Приказ Росстата от 06.02.2017 N 79 "Об утверждении статистического инструментария для организации Федеральным агентством морского и речного транспорта федерального статистического наблюдения за доступностью для инвалидов объектов и услуг на водном транспорте" http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=203711&rnd=9FBF7F486EB2A826C668B1FBF619AE24&dst=100012&fld=134#048244013921319784
6	Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"
	Официальный сайт МЗ РФ. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: http://icd-11.ru/icf/
7	"ГОСТ Р 51764-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Устройства подъемные транспортные реабилитационные для инвалидов. Общие технические требования" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 03.09.2019 N 619-ст)

* - компьютерные программы, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, слайды, кино- и телефильмы, наглядные пособия, макеты, плакаты и др.

** - специализированные лаборатории и классы, тренажеры, основные приборы, установки, стенды и др.

14. Изменения и дополнения к рабочей программе дисциплины на
_____учебный год*

Председатель ПЦК _____/_____/

подпись (Ф.И.О.)

" ____ " _____ 20 ____ г.

* - раздел заполняется ежегодно в обязательном порядке перед началом учебного года. При отсутствии изменений на текущий год делается запись: "Изменений и дополнений на 20 ____ - 20 ____ учебный год **нет**."